

Plan de Apoyo al comercio minorista 2018

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

PROGRAMA DE TALLERES

Lunes, 1 de octubre de 2018. RESUCITA LA ILUSIÓN DEL DÍA A DÍA

Horario: De 9:30 a 13:00h: Taller y de 13:00 a 13:30h: Asesoría

Objetivos:

- Ser consciente de la realidad y a pesar de ello, volver a apostar por tu negocio.
- Saber y aprender a levantarte anímicamente todas las veces que sean necesarias.

<u>Lunes, 8 de octubre de 2018. LOS 10 ERRORES MÁS COMUNES QUE SE COMETEN EN COMERCIO</u>

Horario: De 9:30 a 13:00h: : Taller y de 13:00 a 13:30h: Asesoría

Objetivos:

- Propiciar cambios rentables y asumibles para potenciar que "ganar dinero" se convierta en una realidad mantenida en el tiempo.
- Enseñarte que por más horas y días que abras, si no haces lo correcto para atraer nuevos clientes, no conseguirás tu objetivo de venta.
- Mostrarte los diez errores más comunes que se cometen en el día a día.

Lunes, 15 de octubre de 2018. CADA DÍA ESTÁ MÁS DIFÍCIL, Y TÚ...¿HACIENDO LO MISMO?

Horario: De 9:30 a 13:00h: Taller y de 13:00 a 13:30h: Asesoría

Objetivos:

- Saber qué añadir a mi negocio para propiciar más ventas.
- Cambiar este lunes flojo por un montón de conocimientos funcionales y rentables.
- Modificar el "todo va de pena" por el "todo va bien" y el "no me puedo quejar" por el "esto va viento en popa"









Plan de Apoyo al comercio minorista 2018

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Lunes, 22 de octubre de 2018. OTROS HAN CAMBIADO A MEJOR...; POR QUÉ TÚ NO?

Horario: De 9:30 a 13:00h: Taller y de 13:00 a 13:30h: Asesoría

Objetivos:

- Adquirir el "yo quiero" por el "yo puedo".
- Cambiar enfoques y perspectivas.

Lunes, 29 de octubre de 2018. ¿A DÓNDE VAS? ¿Y TUS CLIENTES?

Horario: De 9:30 a 13:00h: Taller y de 13:00 a 13:30h: Asesoría

Objetivos:

- Conocer hacia dónde va tu sector y lo que va a ser en un futuro más o menos inmediato.
- Saber qué hacer si pretendes cambios para no dar lugar al error y, si no pretendes cambios, saber lo que te espera.

Lunes, 5 de noviembre de 2018. CÓMO PROPICIAR EL TURISMO DE COMPRAS

Horario: De 9:30 a 13:00h: Taller y de 13:00 a 13:30h: Asesoría

Objetivos:

- Conocer los pasos que posibiliten la llegada del turismo de compras.
- Adecuar las técnicas de venta y de atención al cliente, a ese turista, cuya principal actividad sea la compra de productos / servicios.

Lunes, 12 de noviembre de 2018. ¿HACES LO CORRECTO O LO DE SIEMPRE?

Horario: De 9:30 a 13:00h: Taller y de 13:00 a 13:30h: Asesoría

Objetivos:

- Aprender a hacer lo correcto teniendo en cuenta la actualidad de la ocupación comercial.
- Saber tomar medidas a tiempo si vemos que no cumplimos objetivos de ventas.









Plan de Apoyo al comercio minorista 2018

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Lunes, 19 de noviembre de 2018. ¿VAS A ACTUALIZAR TU COMERCIO? ¡HAY AYUDAS ESPERÁNDOTE!

Horario: De 9:30 a 13:00h: Taller y de 13:00 a 13:30h: Asesoría

Objetivos:

- Modernizar y revitalizar las áreas comerciales urbanas del comercio minorista.
- Mejorar la competitividad del pequeño comercio.
- Conocer la existencia de las diferentes ayudas que hay para poder invertir en el negocio, cumpliendo requisitos y aprendiendo a solicitarlas

Lunes, 26 de noviembre de 2018. ¿COMPRAS POR INTERNET? TUS CLIENTES TAMBIÉN

Horario: De 9:30 a 13:00h: Taller y de 13:00 a 13:30h: Asesoría

Objetivos:

- Conocer las inquietudes de los clientes que compran por internet, para saber subsanarlas.
- Saber las distintas formas de mostrar nuestro negocio a internet y poner nuestros servicios/ productos a la venta.
- Tener una buena relación con nuestros clientes a través de las redes sociales, incluso con aquellos que hayan tenido alguna mala experiencia con alguno de nuestros productos.





